

บทที่ 4

ผลการดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบการสอนภาควันตภาพ สำหรับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา สามารถนำเสนอผลการศึกษาความต้องการและความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการสอนภาควันตภาพของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สำหรับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพได้ดังนี้

1. ความต้องการและความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการสอนภาควันตภาพของบุคคลทั่วไป

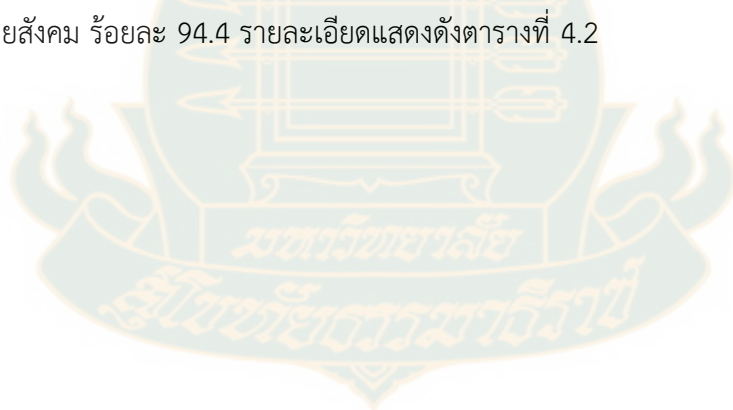
1.1. ความต้องการและความคิดเห็น จากการศึกษาความต้องการและความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการสอนภาควันตภาพ สำหรับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย และกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนผ่านระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย จำนวน 286 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.6 อายุอยู่ระหว่าง 15 ถึง 82 ปี อายุเฉลี่ย 30.58 ปี (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 9.45) โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25-34 ปี ร้อยละ 42.0 อาศัยอยู่ในภาคกลางมากที่สุด ร้อยละ 46.2 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 58.4 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ร้อยละ 37.8 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 37.8 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.1



ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=286)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	87	30.4
หญิง	199	69.6
อายุ (ปี)		
15-24 ปี	79	27.6
25-34 ปี	120	42.0
35-44 ปี	64	22.4
45 ปีขึ้นไป	23	8.0
ค่าเฉลี่ย 30.58 ปี (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 9.45 ปี)		
ค่ามัธยฐาน 29 ปี (ค่าต่ำสุด 15 ปี ค่าสูงสุด 82 ปี)		
อาศัยอยู่ในภาค		
กลาง	132	46.2
ใต้	72	25.2
ตะวันออกเฉียงเหนือ	42	14.7
ตะวันออก	23	8.0
เหนือและตะวันตก	17	5.9
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	64	22.4
ปริญญาตรี	167	58.4
สูงกว่าปริญญาตรี	55	19.2
อาชีพ/สถานะ		
เกษตรกร/อาชีพอิสระ	2	0.7
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	6	2.1
นักเรียน/นักศึกษา	73	25.5
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	13	4.5
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	108	37.8
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	84	29.4
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 15,000 บาท	108	37.8
15,000- 30,000 บาท	105	36.7
30,001 ขึ้นไป	73	25.5

1.2 การศึกษาศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากข้อมูล ศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้สมาร์ตโฟนเป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 96.5 รองลงมาคือ โน้ตบุ๊ก ร้อยละ 78.0 และ คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 24.1 สำหรับสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ บ้าน/ที่พักอาศัย ร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ สถานที่ทำงาน ร้อยละ 71.7 และโรงเรียน/สถานศึกษา/มหาวิทยาลัย ร้อยละ 42.3 โดยใช้เครือข่ายบริการอินเทอร์เน็ตของเอไอเอส (AIS) มากที่สุด ร้อยละ 57.7 รองลงมาคือ ทรู (TRUE) ร้อยละ 43.7 และดีแทค (DTAC) ร้อยละ 26.9 และมีค่าบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ต้องชำระเฉลี่ย 366.3 บาท ต่อเดือน (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 366.3) ส่วนใหญ่จะใช้งานเครือข่ายสังคม Line มากที่สุด ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ Facebook ร้อยละ 94.1 และ YouTube ร้อยละ 93.0 ส่วนใหญ่จะใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล/แลกเปลี่ยนข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 87.4 รองลงมาคือ ติดตามข่าวสาร ร้อยละ 83.6 และเล่นเกม/ดูหนัง/ฟังเพลง ร้อยละ 70.6 ซึ่งมีเพื่อนหรือผู้ติดตามในเครือข่ายสังคมเฉลี่ยจำนวน 996.32 คน (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1,253.04) โดยส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจะเข้าใช้งานเครือข่ายสังคมเฉลี่ย 37.969 นาที (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 56.57) และจำนวนครั้งของการเข้าใช้งานเครือข่ายสังคมเฉลี่ย 12.607 ครั้งต่อวัน (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 16.13) และช่วงเวลา 20.31-23.59 น. เป็นช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเครือข่ายมากที่สุด ร้อยละ 51.4 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 16.31-20.30 น. ร้อยละ 30.4 และช่วงเวลา 12.00-13.00 น. ร้อยละ 7.7 ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคม ร้อยละ 94.4 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.2



ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (n=286)

ข้อมูลศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จำนวนที่ตอบในแต่ละข้อ 286 คน)		
สมาร์ทโฟน	276	96.5
โน้ตบุ๊ก	223	78.0
คอมพิวเตอร์	140	49.0
แท็บเล็ต	69	24.1
สมาร์ททีวี	54	18.9
สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จำนวนที่ตอบในแต่ละข้อ 286 คน)		
บ้าน/ที่พักอาศัย	266	93.0
สถานที่ทำงาน	205	71.7
โรงเรียน/สถานศึกษา/มหาวิทยาลัย	121	42.3
ร้านอินเทอร์เน็ต/ร้านกาแฟ	39	13.6
เครือข่ายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตใดบ้าง (จำนวนที่ตอบในแต่ละข้อ 286 คน)		
เอไอเอส (AIS)	165	57.7
ทรู (TRUE)	125	43.7
ดีแทค (DTAC)	77	26.9
ทีบรอดแบนด์ (3BB)	49	17.1
ทีโอที (TOT)	47	16.4
ค่าบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ชำระต่อเดือน (บาท)		
ค่าเฉลี่ย 657.64 บาท (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 366.3 บาท)		
ค่ามัธยฐาน 600.0 บาท (ค่าต่ำสุด 99 บาท ค่าสูงสุด 2,134.0)		
การใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จำนวนที่ตอบในแต่ละข้อ 286 คน)		
Line	275	96.2
Facebook	269	94.1
YouTube	266	93.0
Messenger	228	79.7
Instagram	181	63.3
Twitter	96	33.6

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (n=286) (ต่อ)

ข้อมูลศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
การใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ในด้าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จำนวนที่ตอบในแต่ละข้อ 286 คน)		
ค้นหาเพื่อนใหม่	99	34.6
ติดต่อกับเพื่อนสมาชิก	187	65.4
อัปเดตโปรไฟล์/สถานะ/รูปภาพ/วิดีโอ	148	51.7
เรียนออนไลน์	154	53.8
การสอนออนไลน์	47	16.4
สืบค้นข้อมูล/แลกเปลี่ยนข้อมูล	250	87.4
ติดตามข่าวสาร	239	83.6
ติดตามศิลปิน/ดารานักแสดง/บุคคลมีชื่อเสียง	131	45.8
ซื้อหรือติดตามสินค้าและการบริการ	179	62.6
ขายสินค้าและการบริการ	66	23.1
เล่นเกม/ดูหนัง/ฟังเพลง	202	70.6
ร่วมกิจกรรมออนไลน์	79	27.6
จำนวนเพื่อนหรือผู้ติดตามในเครือข่ายสังคมออนไลน์ (คน)		
ค่าเฉลี่ย 996 คน (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1253 คน)		
ค่ามัธยฐาน 500 คน (ค่าต่ำสุด 2 คน ค่าสูงสุด 6000 คน)		
จำนวนครั้งของการเข้าใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (ครั้ง)		
ค่าเฉลี่ย 13 ครั้ง (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 16 ครั้ง)		
ค่ามัธยฐาน 10 ครั้ง (ค่าต่ำสุด 1 ครั้ง ค่าสูงสุด 100 ครั้ง)		
จำนวนเวลาของการเข้าใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (นาที)		
ค่าเฉลี่ย 38 นาที (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 57 นาที)		
ค่ามัธยฐาน 20 นาที (ค่าต่ำสุด 1 นาที ค่าสูงสุด 540 นาที)		

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (n=286) (ต่อ)

ข้อมูลศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงเวลาที่ใช้ใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์มากที่สุด		
ช่วงเวลา 05.00-08.30 น.	1	0.3
ช่วงเวลา 08.31-11.59 น.	20	7.0
ช่วงเวลา 12.00-13.00 น.	22	7.7
ช่วงเวลา 13.01-16.30 น.	9	3.1
ช่วงเวลา 16.31-20.30 น.	87	30.4
ช่วงเวลา 20.31-23.59 น.	147	51.4
ความต้องการเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์		
ไม่ต้องการ	16	5.6
ต้องการ	270	94.4

1.3 ความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์ จากข้อมูลความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนออนไลน์ ร้อยละ 58.4 และกลุ่มตัวอย่างที่เคยมีประสบการณ์การเรียนออนไลน์ ร้อยละ 41.6 ในกลุ่มตัวอย่างที่เคยเรียนหลักสูตรออนไลน์แบบเปิด (MOOC) นั้นจะเรียนหลักสูตร TCU (www.thaicyberu.go.th) มากที่สุด ร้อยละ 17.5 รองลงมาคือ edX (www.edx.org) ร้อยละ 10.8 และ Coursera (www.coursera.org) ร้อยละ 4.5

กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์ชื่นชอบสื่อการเรียนรู้แบบวิดีโอมากที่สุด คือ ร้อยละ 56.3 รองลงมาคือ ภาพ กราฟิกและอินโฟกราฟิก ร้อยละ 21.9 และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 16.8 และวิธีการประเมินที่ต้องการมากที่สุด คือ การประเมินจากการทำแบบทดสอบ ร้อยละ 30.1 รองลงมาคือ การทำกิจกรรม/การบ้าน/การส่งงาน ร้อยละ 26.2 และการเข้าเรียน ร้อยละ 20.3

กลุ่มตัวอย่างมีความชื่นชอบ “การอ่าน” บทความ วารสารหรืองานวิชาการแบบออนไลน์ ร้อยละ 74.1 และ “การรับฟัง” รายการความรู้ทางวิชาการแบบออนไลน์ ร้อยละ 83.9 และ “การรับชม” รายการความรู้ทางวิชาการแบบออนไลน์ ร้อยละ 90.6

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 89.5 มีความสนใจการจัดการเรียนแบบออนไลน์รายวิชาอาชีว-อนามัยและความปลอดภัย เมื่อพิจารณาความเหมาะสมของประเด็นเนื้อหา พบว่า โมดูลที่ 1 ความรู้ทั่วไปอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีความเหมาะสมร้อยละ 99.7 โมดูลที่ 2 การป้องกันอันตราย

จากสิ่งคุกคามทางกายภาพ มีความเหมาะสมร้อยละ 99.0 โมดูลที่ 3 การป้องกันอันตรายจากสิ่งคุกคามทางเคมี มีความเหมาะสมร้อยละ 98.6 โมดูลที่ 4 การป้องกันอันตรายจากสิ่งคุกคามทางชีวภาพและจิตวิทยาสังคม มีความเหมาะสมร้อยละ 99.0 และโมดูลที่ 5 อุบัติเหตุและโรคจากการประกอบอาชีพ มีความเหมาะสมร้อยละ 100 และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 88.5 มีความเห็นว่าการจัดการเรียนประมาณ 10 ชั่วโมงต่อโมดูลมีความเหมาะสม

สำหรับประเด็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแบ่งเป็นด้าน ๆ ดังนี้ เนื้อหาที่ทันสมัย กระชับ ตรงประเด็น เน้นการสอนที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตการทำงานและประจำวัน ใช้เวลาไม่นานจนเกินไป มีกรณีศึกษาที่น่าสนใจทันต่อเหตุการณ์ มีแบบทดสอบออนไลน์เพื่อประเมินผลการเรียน รูปแบบของสื่อต้องง่ายแก่การเข้าใจ ใช้ภาษาที่ไม่เป็นทางการมากเกินไป รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286)

ความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การเรียนออนไลน์		
ไม่เคย	167	58.4
เคย	119	41.6
หลักสูตรออนไลน์แบบเปิด (MOOC) ที่เคยสมัครเรียน (n=119)		
edX (www.edx.org)	31	10.8
Coursera (www.coursera.org)	13	4.5
Udacity (www.udacity.com)	4	1.4
TCU (www.thaicyberu.go.th)	50	17.5
Khan Academy (www.khanacademy.org)	5	1.7
Chula MOOC	3	1.0
SkillLane	5	1.7
www.ocsc.org	8	2.8
ประเภทสื่อที่ชื่นชอบจากการเรียนออนไลน์ (n=119)		
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	20	16.8
ภาพ กราฟิกและอินโฟกราฟิก	26	21.9
เสียง	6	5.04
วิดีโอ	67	56.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286) (ต่อ)

ความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินสำหรับการเรียนออนไลน์		
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จำนวนที่ตอบในแต่ละข้อ 119 คน)		
การเข้าเรียน	58	20.3
การทำกิจกรรม/การบ้าน/การส่งงาน	75	26.2
การทำแบบทดสอบ	86	30.1
การแสดงความคิดเห็น/การมีส่วนร่วม	57	19.7
ความชื่นชอบ “การอ่าน” บทความ วารสารหรืองานวิชาการแบบออนไลน์		
ไม่ชอบ	74	25.9
ชอบ	212	74.1
ความชื่นชอบใน “การรับฟัง” รายการความรู้ทางวิชาการแบบออนไลน์		
ไม่ชอบ	46	16.1
ชอบ	240	83.9
ความชื่นชอบใน “การรับชม” รายการความรู้ทางวิชาการแบบออนไลน์		
ไม่ชอบ	27	9.4
ชอบ	259	90.6
ความสนใจในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในรายวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย		
สนใจ	256	89.5
ไม่สนใจ	30	10.5
ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา		
โมดูลที่ 1 ความรู้ทั่วไปอาชีวอนามัยและความปลอดภัย		
เหมาะสม	285	99.7
ไม่เหมาะสม	1	0.3
โมดูลที่ 2 การป้องกันอันตรายจากสิ่งคุกคามทางกายภาพ		
เหมาะสม	283	99.0
ไม่เหมาะสม	3	1.0
โมดูลที่ 3 การป้องกันอันตรายจากสิ่งคุกคามทางเคมี		
เหมาะสม	282	98.6
ไม่เหมาะสม	4	1.4

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286) (ต่อ)

ความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
โมดูลที่ 4 การป้องกันอันตรายจากสิ่งคุกคามทางชีวภาพและจิตวิทยาสังคม		
เหมาะสม	283	99.0
ไม่เหมาะสม	3	1.0
โมดูลที่ 5 อุบัติเหตุและโรคจากการประกอบอาชีพ		
เหมาะสม	286	100.0
ไม่เหมาะสม	0	0
ความเหมาะสมของระยะเวลาเรียน 10 ชั่วโมง/โมดูล		
เหมาะสม	253	88.5
ไม่เหมาะสม	33	11.5

1.4 ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

1.4.1 ด้านการพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถสรุปเป็น 3 ระดับ ดังนี้ เห็นด้วยระดับน้อยเมื่อคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00–2.33 เห็นด้วยระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.34–3.66 และเห็นด้วยระดับมาก คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.67–5.00 จากการศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

1.4.2 ด้านโครงสร้าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยระดับมากในหัวข้อที่ 1 “ประกาศ” เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้เรียนทราบ เช่น การนัดหมาย การมอบหมายงาน/กิจกรรม การส่งงาน/กิจกรรม และการประเมินผลโดยเฉลี่ย 4.48 หัวข้อที่ 2 “ปฐมนิเทศรายวิชา” เพื่อชี้แจงรายละเอียดของรายวิชา ปฏิทินการศึกษา วิธีการศึกษา แผนกิจกรรม การศึกษา การมอบหมายงาน/กิจกรรม การส่งงานและการประเมินผล โดยเฉลี่ย 4.38 หัวข้อที่ 3 “รายละเอียดรายวิชา” เพื่ออธิบายองค์ประกอบรายวิชา ได้แก่ หัวข้อเรื่อง ประเด็นการศึกษา วิธีการศึกษา แนวคิด วัตถุประสงค์ สื่อการศึกษาและการประเมินผล โดยเฉลี่ย 4.46 หัวข้อที่ 4 “ปฏิทินการศึกษา” เพื่อแสดงกรอบระยะเวลาของการศึกษา ช่วงเวลาของการมอบหมายงาน/กิจกรรม การส่งงาน/กิจกรรมและการประเมินผล โดยเฉลี่ย 4.53 หัวข้อที่ 5 “กิจกรรม” เพื่อการทบทวนความรู้ เช่น การทำรายงาน การทำโครงงาน การทดลองหรืออื่น ๆ โดยเฉลี่ย 4.42 หัวข้อที่ 6 “การตรวจกิจกรรม” เพื่อประเมินความรู้ ความสามารถหรือศักยภาพของการเรียน โดยเฉลี่ย 4.41 หัวข้อที่ 7 “ข้อเสนอแนะ” เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางของการพัฒนาการเรียน โดยเฉลี่ย 4.44 และ หัวข้อที่ 8 “การสอนแบบเผชิญหน้าออนไลน์” เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน โดยเฉลี่ย 4.34

1.4.3 ด้านเนื้อหาสาระ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยระดับมาก ในส่วนของ ความสอดคล้องกับหลักสูตรของสถานศึกษา โดยเฉลี่ย 4.52 วัตถุประสงค์การเรียนรู้ โดยเฉลี่ย 4.51 โครงสร้างเนื้อหาชัดเจนและครบถ้วนโดยเฉลี่ย 4.54 การจัดเรียงลำดับเรื่องหรือประเด็นความรู้ที่ดี โดยเฉลี่ย 4.51 มีความทันสมัย โดยเฉลี่ย 4.53 มีความยากง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน โดยเฉลี่ย 4.47 การเพิ่มพูนความรู้และสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับผู้เรียนโดยเฉลี่ย 4.52 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ กับชีวิตประจำวันและการทำงาน โดยเฉลี่ย 4.55 เพิ่มศักยภาพในการทำงาน โดยเฉลี่ย 4.54 เพิ่มพูน ทักษะของผู้เรียนได้ โดยเฉลี่ย 4.54 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้เรียนได้ โดยเฉลี่ย 4.53 สามารถนำไป เทียบโอนกับหลักสูตรของสถานบันการศึกษาได้ โดยเฉลี่ย 4.50 และตอบสนอง ความต้องการเฉพาะด้านของผู้เรียนได้ โดยเฉลี่ย 4.50

1.4.4 ด้านสื่อการเรียนรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยระดับมาก โดยมี รายละเอียดดังนี้ สื่อมีความสัมพันธ์กับเนื้อหา โดยเฉลี่ย 4.50 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การเรียนรู้โดยเฉลี่ย 4.52 มีความเหมาะสมกับผู้เรียนโดยเฉลี่ย 4.50 มีความทันสมัย สวยงาม และ ดึงดูดความน่าสนใจโดยเฉลี่ย 4.48 มีความกระชับ ตรงประเด็นและสร้างการรับรู้ที่รวดเร็ว โดยเฉลี่ย 4.51 มีความยืดหยุ่น สนองความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยเฉลี่ย 4.55 และมีความสะดวกและใช้งาน ง่าย โดยเฉลี่ย 4.53

1.4.5 ด้านกิจกรรมการเรียนรู้และการประเมินผล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นด้วยระดับมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้ มีกิจกรรมมอบหมายรายบุคคล โดยเฉลี่ย 4.38 มีกิจกรรม มอบหมายแบบกลุ่ม โดยเฉลี่ย 4.27 มีการประเมินความรู้ก่อนเรียน โดยเฉลี่ย 4.40 มีการประเมิน ความรู้หลังเรียน โดยเฉลี่ย 4.45 มีการเฉลยกิจกรรม/การประเมินที่เชื่อมโยงกับเนื้อหาและสื่อการ เรียนรู้ โดยเฉลี่ย 4.51 มีกิจกรรมปฏิสัมพันธ์แบบออนไลน์ให้ซักถามได้ โดยเฉลี่ย 4.37 และ มีผลป้อนกลับให้กับผู้เรียน โดยเฉลี่ย 4.44

1.4.6 ด้านความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยระดับมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้ การประเมินความต้องการใน การเรียนของตนเอง โดยเฉลี่ย 4.33 กำหนดเป้าหมายการเรียน โดยเฉลี่ย 4.37 กำหนดขอบเขตของ เนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยเฉลี่ย 4.41 การจัดช่วงเวลาเรียน โดยเฉลี่ย 4.36 การเลือกวิธีการเรียนรู้ โดยเฉลี่ย 4.40 การควบคุมสภาพแวดล้อมในการเรียน โดยเฉลี่ย 4.33 การกำหนดวิธีการตรวจสอบ ตนเอง โดยเฉลี่ย 4.36 การกำหนดขอบเขตบทบาทของผู้ช่วยเหลือ โดยเฉลี่ย 4.34 และการประเมิน การเรียนรู้ โดยเฉลี่ย 4.36 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286)

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	ระดับความคิดเห็น					\bar{X} (S.D.)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านโครงสร้าง							
1. ท่านต้องการ “ประกาศ” เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้เรียนทราบ เช่น การนัดหมาย การมอบหมายงาน/กิจกรรม การส่งงาน/กิจกรรม และการประเมินผล	140 (49.0)	120 (42.0)	25 (8.7)	1 (0.3)	0 (0)	4.48 (0.52)	มาก
2. ท่านต้องการ “ปฐมนิเทศรายวิชา” เพื่อชี้แจงรายละเอียดของรายวิชา ปฏิทินการศึกษา วิธีการศึกษา แผนกิจกรรมการศึกษา การมอบหมายงาน/กิจกรรม การส่งงานและการประเมินผล	119 (41.6)	117 (40.9)	45 (15.7)	4 (1.4)	1 (0.3)	4.38 (0.60)	มาก
3. ท่านต้องการ “รายละเอียดรายวิชา” เพื่ออธิบายองค์ประกอบรายวิชา ได้แก่ หัวข้อเรื่อง ประเด็นการศึกษา วิธีการศึกษา แนวคิด วัตถุประสงค์ สื่อการศึกษาและการประเมินผล	137 (47.9)	128 (44.8)	19 (6.6)	1 (0.3)	1 (0.3)	4.46 (0.56)	มาก
4. ท่านต้องการ “ปฏิทินการศึกษา” เพื่อแสดงกรอบระยะเวลาของการศึกษา ช่วงเวลาของการมอบหมายงาน/กิจกรรม การส่งงาน/กิจกรรมและการประเมินผล	154 (53.8)	110 (38.5)	21 (7.3)	1 (0.3)	0 (0)	4.53 (0.52)	มาก
5. ท่านต้องการ “กิจกรรม” เพื่อการทบทวนความรู้ เช่น การทำรายงาน การทำโครงงาน การทดลองหรืออื่น ๆ	127 (44.4)	120 (42.0)	34 (11.9)	4 (1.4)	1 (0.3)	4.42 (0.59)	มาก
6. ท่านต้องการ “การตรวจกิจกรรม” เพื่อประเมินความรู้ ความสามารถหรือศักยภาพของการเรียน	122 (42.7)	135 (47.2)	27 (9.4)	1 (0.3)	1 (0.3)	4.41 (0.55)	มาก

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286) (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	ระดับความคิดเห็น					\bar{X} (S.D.)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
7. ท่านต้องการ “ข้อเสนอแนะ” เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางของการพัฒนาการเรียน	130 (45.5)	130 (45.5)	24 (8.4)	2 (0.7)	0 (0)	4.44 (0.54)	มาก
8. ท่านต้องการ “การสอนแบบเผชิญหน้าออนไลน์” เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน	109 (38.1)	123 (43.0)	49 (17.1)	4 (1.4)	1 (0.3)	4.34 (0.59)	มาก
ด้านเนื้อหาสาระ							
1. มีความสอดคล้องกับหลักสูตรของสถานศึกษา	150 (52.4)	122 (42.7)	14 (4.9)	0 (0)	0 (0)	4.52 (0.50)	มาก
2. มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	147 (51.4)	122 (42.7)	16 (5.6)	1 (0.3)	0 (0)	4.51 (0.52)	มาก
3. มีโครงสร้างเนื้อหาชัดเจนและครบถ้วน	154 (53.8)	110 (38.5)	22 (7.7)	0 (0)	0 (0)	4.54 (0.50)	มาก
4. มีการจัดเรียงลำดับเรื่องหรือประเด็นความรู้ที่ดี	147 (51.4)	121 (42.3)	17 (5.9)	1 (0.3)	0 (0)	4.51 (0.52)	มาก
5. มีความทันสมัย	153 (53.5)	115 (40.2)	17 (5.9)	1 (0.3)	0 (0)	4.53 (0.52)	มาก
6. มีความยากง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน	138 (48.3)	120 (42.0)	26 (9.1)	2 (0.7)	0 (0)	4.47 (0.54)	มาก
7. มีการเพิ่มพูนความรู้และสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับผู้เรียน	149 (52.1)	119 (41.6)	18 (6.3)	0 (0)	0 (0)	4.52 (0.50)	มาก
8. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับชีวิตประจำวันและการทำงาน	156 (54.5)	115 (40.2)	15 (5.2)	0 (0)	0 (0)	4.55 (0.50)	มาก
9. เพิ่มศักยภาพในการทำงาน	154 (53.8)	119 (41.6)	13 (4.5)	0 (0)	0 (0)	4.54 (0.50)	มาก
10. เพิ่มพูนทักษะของผู้เรียนได้	155 (54.2)	116 (40.6)	15 (5.2)	0 (0)	0 (0)	4.54 (0.50)	มาก

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286) (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	ระดับความความคิดเห็น					\bar{X} (S.D.)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
11. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้เรียนได้	153 (53.5)	117 (40.9)	15 (5.2)	1 (0.3)	0 (0)	4.53 (0.52)	มาก
12. สามารถนำไปเทียบโอนกับหลักสูตรของสถาบันการศึกษาได้	148 (51.7)	115 (40.2)	21 (7.3)	2 (0.7)	0 (0)	4.50 (0.54)	มาก
13. ตอบสนองความต้องการเฉพาะด้านของผู้เรียนได้	146 (51.0)	118 (41.3)	21 (7.3)	1 (0.3)	0 (0)	4.50 (0.52)	มาก
ด้านสื่อการเรียนรู้							
1. มีความสัมพันธ์กับเนื้อหา	144 (50.3)	127 (44.4)	14 (4.9)	1 (0.3)	0 (0)	4.50 (0.52)	มาก
2. มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	151 (52.8)	120 (42.0)	14 (4.9)	1 (0.3)	0 (0)	4.52 (0.52)	มาก
3. มีความเหมาะสมกับผู้เรียน	148 (51.7)	114 (39.9)	23 (8.0)	1 (0.3)	0 (0)	4.50 (0.54)	มาก
4. มีความทันสมัย สวยงาม และดึงดูดความน่าสนใจ	141 (49.3)	119 (41.6)	24 (8.4)	1 (0.3)	1 (0.3)	4.48 (0.56)	มาก
5. มีความกระชับ ตรงประเด็นและสร้างการเรียนรู้ที่รวดเร็ว	151 (52.8)	114 (39.9)	19 (6.6)	1 (0.3)	1 (0.3)	4.51 (0.56)	มาก
6. มีความยืดหยุ่น สนองความแตกต่างระหว่างบุคคล	136 (47.6)	120 (42.0)	27 (9.4)	2 (0.7)	1 (0.3)	4.45 (0.58)	มาก
7. มีความสะดวกและใช้งานง่าย	156 (54.5)	115 (40.2)	13 (4.5)	2 (0.7)	0 (0)	4.53 (0.54)	มาก
กิจกรรมการเรียนรู้และการประเมินผล							
1. มีกิจกรรมมอบหมายรายบุคคล	114 (39.9)	129 (45.1)	41 (14.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	4.38 (0.55)	มาก
2. มีกิจกรรมมอบหมายแบบกลุ่ม	103 (36.0)	127 (44.4)	45 (15.7)	7 (2.4)	4 (1.4)	4.27 (0.72)	มาก

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286) (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	ระดับความคิดเห็น					\bar{X} (S.D.)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
3. มีการประเมินความรู้ก่อนเรียน	122 (42.7)	124 (43.4)	36 (12.6)	4 (1.4)	0 (0)	4.40 (0.57)	มาก
4. มีการประเมินความรู้หลังเรียน	132 (46.2)	126 (44.1)	27 (9.4)	1 (0.3)	0 (0)	4.45 (0.52)	มาก
5. มีการเฉลยกิจกรรม/การประเมินที่เชื่อมโยงกับเนื้อหาและสื่อการเรียนรู้	146 (51.0)	114 (39.9)	26 (9.1)	0 (0)	0 (0)	4.51 (0.50)	มาก
6. มีกิจกรรมปฏิสัมพันธ์แบบออนไลน์ให้ซักถามได้	124 (43.4)	122 (42.7)	32 (11.2)	7 (2.4)	1 (0.3)	4.37 (0.65)	มาก
7. มีผลป้อนกลับให้กับผู้เรียน	135 (47.2)	121 (42.3)	27 (9.4)	1 (0.3)	2 (0.7)	4.44 (0.60)	มาก
ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning)							
1. ประเมินความต้องการในการเรียนของตนเอง	100 (35.0)	131 (45.8)	52 (18.2)	2 (0.7)	1 (0.3)	4.33 (0.55)	มาก
2. กำหนดเป้าหมายการเรียน	108 (37.8)	129 (45.1)	48 (16.8)	0 (0)	1 (0.3)	4.37 (0.53)	มาก
3. กำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา	118 (41.3)	126 (44.1)	41 (14.3)	1 (0.3)	0 (0)	4.41 (0.51)	มาก
4. การจัดช่วงเวลาเรียน	112 (39.2)	127 (44.4)	42 (14.7)	5 (1.7)	0 (0)	4.36 (0.58)	มาก
5. การเลือกวิธีการเรียนรู้	115 (40.2)	129 (45.1)	42 (14.7)	0 (0)	0 (0)	4.40 (0.49)	มาก
6. การควบคุมสภาพแวดล้อมในการเรียน	108 (37.8)	123 (43.0)	48 (16.8)	7 (2.4)	0 (0)	4.33 (0.61)	มาก
7. การกำหนดวิธีการตรวจสอบตนเอง	108 (37.8)	131 (45.8)	44 (15.4)	3 (1.0)	0 (0)	4.36 (0.54)	มาก

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286) (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์	ระดับความความคิดเห็น					\bar{X} (S.D.)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
8. การกำหนดขอบเขตบทบาทของผู้ช่วยเหลือ	106 (37.1)	130 (45.5)	46 (16.1)	4 (1.4)	0 (0)	4.34 (0.56)	มาก
9. การประเมินการเรียนรู้	108 (37.8)	137 (47.9)	39 (13.6)	2 (0.7)	0 (0)	4.36 (0.52)	มาก

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพร้อมที่จะเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ร้อยละ 93.7 และสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่พร้อม ร้อยละ 6.3 เนื่องจากติดขัดเวลา/ไม่มีเวลา ทำงานประจำ ภาระงานมาก ไม่ทราบช่วงเวลาที่แน่นอนในแต่ละสัปดาห์ ซึ่งอาจจะทำให้เรียนรู้ไม่ทันเพื่อน และไม่ค่อยเข้าใจ อยากเรียนผ่านห้องเรียนมากกว่าได้เก็บคะแนนเสริมเวลาไปช่วยในการทำข้อสอบปลายภาคไม่ได้

สำหรับการเรียนออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังในอนาคตนั้น มีรายละเอียดดังนี้ เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งอื่นได้ในกรณีที่ไม่ว่างใจเนื้อหาจากการเรียน เนื้อหา มีความชัดเจน กระชับ เข้าใจง่าย ใช้เวลาไม่มากจนเกินไป ผู้เรียนเป็นผู้กำหนดเวลาเรียนตามความสะดวกของผู้เรียน แต่อยู่ในระยะเวลาที่กำหนดเข้าถึงได้ง่าย เช่น การโหลดคลิปวิดีโอ โหลดไฟล์เอกสาร เพื่อนำมาทบทวน อ่านก่อนสอบ นำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้/ใช้ประโยชน์ได้จริง เป็นทางเลือกของคนที่ไม่มีความสะดวกเข้าห้องเรียนตามปกติ และสามารถได้รับวุฒิปริญญาตรีเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพได้ สามารถเรียนได้ตลอดเวลาตามที่ต้องการ ถ้าจะให้ดีต้องเข้าห้องเรียนและสอนในห้องเรียนควบคู่กันไปด้วยสอนในห้องเรียนให้หัดทำพร้อมกันเรียนพร้อมกันไปจึงจะสนใจเรียนเพราะต้องมีเวลาและเห็นความสำคัญจากการเรียนออนไลน์ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง (n=286)

ความต้องการและประสบการณ์จากการเรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
1. ความพร้อมที่จะเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์		
1) พร้อม	268	93.7
2) ไม่พร้อม	18	6.3
เพราะ		
- ติดขัดเวลา/ไม่มีเวลา ทำงานประจำ ภาระงานมาก (13)		
- ไม่ทราบช่วงเวลาที่แน่นอนในแต่ละสัปดาห์ ซึ่งอาจจะทำให้เรียนรู้ไม่ทันเพื่อน (1)		
- ไม่ค่อยเข้าใจ อยากเรียนผ่านห้องเรียนมากกว่าได้เก็บคะแนนเสริมเวลาไปช่วยในการทำข้อสอบปลายภาคไม่ได้ (1)		
2. ความคาดหวังในอนาคตเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์		
- เข้าถึงง่าย เนื้อหาชัดเจน ไม่ใช้เวลานานเกินไป (19)		
- เข้าใจ นำไปใช้ได้ เรียนจบ (6)		
- กระชับเข้าใจง่ายไม่กินเวลาเยอะ ตัวอย่างเยอะ ๆ (4)		
- ทันสมัย รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย (1)		

2. ความต้องการและความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน

การศึกษาความต้องการของอาจารย์ผู้สอนโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) สำหรับการศึกษาความต้องการและศักยภาพของการพัฒนาศูนย์ความรู้ภควัฒนภาพในโครงการวิจัย การพัฒนาระบบการสอนภควัฒนภาพของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรณีศึกษารายวิชาอาเซียนศึกษาและความปลอดภัย สำหรับบุคคลทั่วไป

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก ผู้เชี่ยวชาญสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับการพัฒนาระบบการสอนภควัฒนภาพของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรณีศึกษารายวิชาอาเซียนศึกษาและความปลอดภัย สำหรับบุคคลทั่วไป จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านวัดและประเมินผล เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางไกลและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

2.2 ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้าน “เนื้อหาสาระ” ผู้เชี่ยวชาญสัมภาษณ์เชิงลึกเห็นว่าควรมีความสอดคล้องกับหลักสูตรของสถานศึกษา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ โครงสร้างเนื้อหาชัดเจน และให้ประเด็นความรู้ที่ดี ทันสมัย มีความยากง่าย

เหมาะสมกับผู้เรียน เพิ่มพูนความรู้และสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับผู้เรียนและสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันและการทำงาน

2.3 ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้าน “สื่อการเรียนรู้” ได้แก่ สื่อการเรียนรู้ควรมีความสัมพันธ์กับเนื้อหา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ มีความเหมาะสมกับผู้เรียน มีความทันสมัย สวยงาม และดึงดูดความน่าสนใจ มีความกระชับ ตรงประเด็น และสร้างการรับรู้ที่รวดเร็ว มีความยืดหยุ่น สนองความแตกต่างระหว่างบุคคล และควรมีความสะดวก เข้าถึงง่ายและใช้งานง่าย

2.4 ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้าน “กิจกรรมการเรียนรู้และการวัดและประเมินผล” ควรประกอบด้วย 1) ควรมีกิจกรรมมอบหมายรายบุคคล 2) ควรมีกิจกรรมมอบหมายแบบกลุ่ม 3) ควรมีการประเมินความรู้ก่อนเรียน 4) ควรมีการประเมินความรู้หลังเรียน 5) ควรมีการเฉลยกิจกรรม 6) ควรมีระบบปฏิสัมพันธ์ให้ซักถามได้ และ 5) ควรมีการให้ผลป้อนกลับผู้เรียน

2.5 ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ “แบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง” ควรให้ผู้เรียน 1) มีการวางแผนการเรียนรู้ 2) มีการบันทึกข้อมูลการเรียนรู้ 3) มีการทำกิจกรรมแบบรายบุคคลและแบบกลุ่ม 3) มีการควบคุมและการตรวจสอบตนเอง 4) ควรให้ผู้เรียนมีการสะท้อนความรู้และการให้ข้อมูลป้อนกลับ 5) ควรให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ตามความก้าวหน้าและความสามารถของผู้เรียนและ 6) ควรให้ผู้เรียนมีการทำข้อตกลงระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

2.6 ความพร้อมในการสอนผ่านระบบออนไลน์ ผู้เชี่ยวชาญสัมภาษณ์เชิงลึกการพัฒนา ระบบการสอนภาควันตภาพของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรณีศึกษารายวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำหรับบุคคลทั่วไป ได้ให้ความเห็นว่ามีความพร้อมในการสอนผ่านระบบออนไลน์

2.7 การสอนออนไลน์ที่ท้นคาดหวังในอนาคต ผู้เชี่ยวชาญสัมภาษณ์เชิงลึกการพัฒนา ระบบการสอนภาควันตภาพของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรณีศึกษารายวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำหรับบุคคลทั่วไป ได้ให้ความเห็นว่าการสอนผ่านระบบออนไลน์เป็นระบบการเรียนรู้ที่มีความทันสมัย ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา เนื้อหาควรนำมาประยุกต์ใช้งานได้ในชีวิตประจำวัน สื่อจะต้องมีความน่าสนใจ มีความแปลกใหม่ กระตุ้นการเรียนรู้ การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้จะต้องเชื่อมโยงและส่งเสริมประสบการณ์ให้กับผู้เรียน การวัดและประเมินผลควรสะท้อนความรู้และทักษะที่มากกว่าความรู้ความจำและระบบการจัดการเรียนการสอนจะต้องผ่านการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นกับผู้เรียน